



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

CONCORSO PER L'AMMISSIONE AL MASTER UNIVERSITARIO DI PRIMO LIVELLO IN "PRATICA NARRATIVA: METODI E STRUMENTI INNOVATIVI PER L'ASSISTENZA E PER LA RICERCA QUALITATIVA" A.A. 2015/ 2016

Istituito ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, realizzato ai sensi dell'art. 7 del Regolamento Didattico di Ateneo e sulla base della deliberazione del Senato Accademico n. 523/17756 del 28 aprile 2015 e del Consiglio di Amministrazione n. 536/31051 del 30 aprile 2015.

1) ISTITUZIONE

L'Università degli Studi di Parma istituisce per l'a.a. 2015/2016 il Master Universitario annuale di Primo Livello in "PRATICA NARRATIVA: METODI E STRUMENTI INNOVATIVI PER L'ASSISTENZA E PER LA RICERCA QUALITATIVA" ("Narrative practice: innovative methods and instruments for caring and for qualitative research"), promosso dal Dipartimento di SCIENZE CHIRURGICHE.

Posti Disponibili		Quota d'iscrizione (comprensiva di € 32 per bolli virtuali)
Minimo	Massimo	
15	35	€ 2.532 (In due rate: 1° rata(all'immatricolazione): € 1.532 ; 2° rata (entro il 1° giugno 2016) : € 1.000

Scadenze				
Presentazione domande on line (entro le ore 12:00)	dal	03/08/15	al	30.11.15 ore 12:00
Termine ultimo pagamento della tassa di ammissione di € 50,00				9.12.15 ore 12:00

REQUISITI D'ACCESSO

L'ammissione al Corso è subordinata al superamento di una selezione alla quale possono partecipare coloro che, alla data della selezione, sono in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- Diploma di Laurea nei diversi profili delle professioni sanitarie
 - Diplomi universitari nei diversi profili delle professioni sanitarie
 - ovvero titoli equipollenti ai sensi del D.M. 27.7.2000 e della Legge n.1 dell'8.1.2002 unitamente ad un **diploma di scuola media superiore**.
- è possibile l'iscrizione anche per i professionisti in possesso del Diploma di Laurea nei profili delle discipline umanistiche.

Ai fini della valutazione di merito allegare curriculum vitae e i titoli ritenuti pertinenti.

E' possibile ammettere uditori per ogni modulo del master, previa iscrizione sovrannumeraria presso la segreteria del Dipartimento di afferenza del Master, nel numero massimo di 10 partecipanti per ogni modulo, previo pagamento di 500 euro per ogni modulo (comprensivo di € 16 per bollo virtuale). L'iscrizione verrà comunicata anche al Provider unico Azienda Ospedaliero Universitaria e Università per l'accreditamento ECM del modulo stesso.

Alla conclusione della frequenza del modulo verrà rilasciato dal Dipartimento universitario un attestato di partecipazione e dal Provider il numero di crediti maturati nel rispetto della normativa ECM. I moduli sono i seguenti:

1. Nursing narrativo nell'accertamento dei bisogni e nell'educazione terapeutica



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

2. Narrazione e ricerca qualitativa
3. Counseling skills e agenda del paziente
4. Autobiografia nell'assistenza e nella ricerca
5. Therapeutic emplotment per ricostruire la trama di vita interrotta dalla malattia

PROFILO PROFESSIONALE CHE IL CORSO INTENDE FORMARE

Il Master in **“Pratica narrativa: metodi e strumenti innovativi per l'assistenza e per la ricerca qualitativa”** è volto a formare professionisti esperti nell'utilizzo di strumenti quali narrazione, autobiografia, counseling skills, agenda del paziente e therapeutic emplotment nell'assistenza e nella ricerca qualitativa.

Se è ancora percezione frequente, nelle professioni sanitarie, che “la relazione brucia” e che il contatto con le problematiche della malattia, della sofferenza e della morte conducono facilmente il professionista al “burn-out”, la letteratura in materia e l'esperienza dei professionisti che già si sono formati in questi ambiti dimostrano invece che l'acquisizione di competenze relazionali forti addirittura “protegge” il professionista dal malessere organizzativo e da una relazione impegnativa affrontata con pochi strumenti.

Inoltre, se la formazione alla relazione, finora, era auspicata solo dai profili professionali e dai codici deontologici ed era finalizzata all'umanizzazione delle cure (primo livello), oggi si aggiungono, a questa, altre finalità particolarmente importanti: il miglioramento della qualità della vita (secondo livello) e addirittura la modifica, in positivo, di “outcome clinici” e di salute.

Per queste motivazioni si intende offrire un percorso “sperimentale” di formazione in competenze relazionali avanzate e di ricerca qualitativa.

DESCRIZIONE SINTETICA DEI CONTENUTI

Il Master permetterà allo studente di conseguire competenze avanzate in:

- Utilizzo di modelli assistenziali che si rifanno al modello del nursing narrativo, ad integrazione dei modelli tradizionali.
- Utilizzo di strumenti quali narrazione, autobiografia e interviste con finalità di ricerca qualitativa.
- Utilizzo corretto di strumenti quali narrazione, autobiografia, counseling skills, agenda del paziente e therapeutic emplotment verso paziente, famiglia, professionista e studente per migliorare la qualità dell'assistenza, in particolare nelle fasi dell'accertamento 'clinico' e nell'educazione terapeutica, nella riabilitazione, nella cronicità, nel fine vita.
- Utilizzo degli strumenti di relazione nell'assistenza: verso la persona malata, il familiare e verso il professionista
- Capacità di strutturare e condurre un progetto di ricerca qualitativa che utilizzi suddetti strumenti.
- Utilizzo di metodologie d'analisi delle narrazioni: analisi tematica, strutturale e pragmatica.
- Utilizzo dei risultati delle narrazioni per il miglioramento della qualità dei percorsi di cura.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

- Impiego di software per l'analisi delle narrazioni.

Il master, inoltre, avrà una forte connotazione **sperimentale**, favorendo in modo particolare la collaborazione attiva dei professionisti iscritti, in una logica di “co-costruzione” tra docenti, tutor e discenti delle conoscenze specifiche e delle competenze innovative che si intendono formare.

Sarà disponibile un portfolio delle competenze specifiche da raggiungere, ad utilizzo prevalente del discente, con sviluppo delle capacità di autovalutazione.

Inoltre sarà possibile:

- Collegamento in video-conferenza con esperti in materia a livello internazionale
- Elaborazione, in gruppo, di un project work che realizzerà una ricerca qualitativa su temi di interesse del Master, in collaborazione con un tutor esperto di ricerca qualitativa

MODALITA' DI FREQUENZA

La frequenza al Corso è obbligatoria, le lezioni si terranno due giorni a settimana (per un totale di 12 ore a settimana) a settimane alterne (ad eccezione dei mesi di luglio e agosto).

CREDITI FORMATIVI E TITOLO DI STUDIO RILASCIATO

Il Master avrà una durata di 1500 ore corrispondenti a 60 Crediti Formativi Universitari ai sensi del D.M. 22/10/2004 n. 270, alla conclusione del corso, previo superamento di un esame, si rilascia il titolo di Master Universitario di I livello. L'attività didattica del master è comprensiva di attività didattica formale, attività di studio guidato, autoapprendimento e apprendimento clinico/stage. Ogni CFU corrisponde a 25 ore di lavoro per studente (ai sensi del Dm 509/99). Gli stages consistono in due tirocini di norma presso i settori in cui i professionisti già lavorano, a condizione che siano settori di degenza, e verranno attribuiti mandati di attivazione di interventi relazionali, anche complessi, con momenti di de-briefing in gruppo. Potranno essere utilizzate anche strutture di eccellenza, eventualmente proposte dal corsista.

Di seguito la suddivisione dei crediti del Master:

SPECIFICHE	CFU assegnati		Ore complessive
Per Didattica frontale	34	Per Didattica frontale	850
Per Altre attività (specificare)	3	Per Studio individuale	75
Per Stage/Project work	13	Per Stage	325
Per la Prova finale	10	Per Project work e prova finale	250
Numero totale (minimo 60 cfu):	60	Numero totale (minimo 1500 ore):	1500

INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE, TECNICHE E OPERATIVE

U.O.S. Formazione Post Lauream, tel. 0521/033708 indirizzo e-mail
master.formazionepermanente@unipr.it



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

INFORMAZIONI DIDATTICHE

Le informazioni didattiche potranno essere rivolte a:

Presidente del Master

Prof. Leopoldo Sarli– Dipartimento di Scienze Chirurgiche, tel. 0521 705280, indirizzo e-mail leopoldo.sarli@unipr.it

Coordinatore scientifico del master

Dott.ssa Giovanna Artioli – Dipartimento di Scienze Chirurgiche, indirizzo e-mail giovanna.artioli@unipr.it

Tutor del Master

Dott.ssa Annalisa Tonarelli, Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma, tel. 0521-704719, indirizzo e-mail annalisa.tonarelli@nemo.unipr.it, dott.ssa Emanuela Alfieri, e mail mailto:alfieri.manu@libero.it

Collaborazioni in atto:

[Division of Nursing School of Health Sciences - Queen Margaret University - Edinburgh - EH21 6UU](#)

DURATA E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Il Master ha durata annuale. Il titolo di Master Universitario di Primo livello in “Pratica narrativa. Metodi e strumenti innovativi per l'assistenza e per la ricerca qualitativa” è rilasciato dopo un colloquio finale di accertamento delle competenze complessivamente acquisite, che tenga conto della valutazione dell'attività teorica, dell'attività pratica, quando prevista, e dell'elaborato prodotto. Le competenze da acquisite saranno monitorate attraverso lo strumento del portfolio.

Le diverse prove concorrono al giudizio complessivo nella seguente proporzione:

- 28% la verifica del primo modulo e secondo modulo
- 28% la verifica del terzo, quarto e quinto modulo
- 14% la verifica relativa alla presentazione del progetto di ricerca
- 20% per lo stage (valutazione da portfolio delle competenze)
- 10% la prova finale.

DATA, LUOGO E MODALITA' DI SELEZIONE

Al fine di individuare coloro che potranno essere ammessi al Master, l'apposita Commissione procederà a redigere la graduatoria degli ammissibili, sulla base del punteggio acquisito dai medesimi in esito a:

- colloquio motivazionale

Saranno ammessi al Master coloro i quali, in relazione al numero dei posti disponibili, avranno ottenuto il miglior punteggio.

I candidati dovranno presentarsi alla prova il giorno 17/12/2015 alle ore 9,30 presso Aula multimediale del Dipartimento di Scienze Chirurgiche presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma.

E' necessario che il candidato si presenti alla selezione munito di idoneo documento di riconoscimento e di ricevuta del pagamento della tassa d'iscrizione al concorso.

La commissione, al termine delle prove di selezione, provvederà a formulare una graduatoria in centesimi, rispetto alla quale saranno giudicati idonei i candidati con un punteggio superiore a 60.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

2) REQUISITI E MODALITÀ DI AMMISSIONE AL CONCORSO

Alla prova di ammissione possono partecipare, coloro che alla data di scadenza del bando siano in possesso del diploma di laurea conseguito in Italia, previsto nell'art.1 del presente bando, o di analogo titolo accademico conseguito presso Università estere.

I candidati in possesso di un titolo accademico straniero devono allegare nella procedura informatica il titolo corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, con legalizzazione e dichiarazione di valore a cura delle rappresentanze diplomatiche italiane nel Paese in cui il titolo è stato conseguito; quanto sopra al fine del riconoscimento del medesimo per la sola iscrizione al corso per Master Universitario. I sopradetti documenti dovranno essere inviati in originale alla U.O.S. Formazione Post Lauream in fase di immatricolazione al Corso per Master Universitario.

Possono inoltre presentare domanda di ammissione alla selezione anche coloro che alla data di scadenza del bando non hanno ancora sostenuto l'esame di laurea ma prevedono di essere in possesso di tale titolo accademico il giorno della selezione di ammissione al Master. In questo caso è necessario che tali candidati specifichino la loro condizione nella domanda di selezione on line. Il giorno della selezione tali candidati dovranno sostituire la domanda presentata in precedenza con l'autocertificazione del titolo accademico (modello A/3), pena l'esclusione dall'esame di selezione.

3) DOMANDA DI AMMISSIONE

E' possibile iscriversi alla selezione, entro il termine perentorio della data di scadenza indicata al punto 1, esclusivamente con la procedura informatica, collegandosi da qualunque PC, connesso ad Internet, al sito dell'Università www.unipr.it avendo a disposizione carta di identità o passaporto, codice fiscale, collegamento a stampante. Gli interessati dovranno, al fine di evitare l'esclusione, seguire la procedura online indicata di seguito:

- 1) Effettuare l'iscrizione alla selezione online (**ISCRIZIONI ON LINE** www.unipr.it/iscrizioni), allegando, **attraverso un upload**: curriculum vitae europeo, unicamente nel formato scaricabile nella pagina web sotto al link del Bando di concorso.
- 2) Stampare il MAV di euro 50,00 per l'ammissione alla selezione che dovrà essere pagato entro la data indicata al punto 1, rimborsabile unicamente in caso di non svolgimento della prova stessa;
- 3) Pagare il MAV e conservare la ricevuta del versamento per poterla presentare il giorno della selezione;

I candidati con disabilità, ai sensi della Legge 104/92 - art. 20, nonché della Legge 68/99 art. 16 comma 1, potranno fare esplicita richiesta, in relazione al proprio handicap, riguardo l'ausilio e i tempi aggiuntivi eventualmente necessari per poter sostenere le prove di ammissione. Alla domanda dovrà essere pertanto allegato il modulo A/38 per l'Autocertificazione di invalidità pari o superiore al 66% scaricabile dal sito www.unipr.it/

L'amministrazione universitaria si riserva il diritto di escludere, in ogni fase del procedimento di ammissione, candidati che hanno presentato istanze di partecipazione incomplete o titoli accademici non corretti. Non verranno prese in considerazione le domande presentate o pervenute oltre il termine stabilito, o con modalità diverse da quelle indicate nel presente bando.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione ovvero da mancata o tardiva comunicazione della variazione del recapito, nonché da disguidi tecnici o da fatti imputabili a terzi, a caso fortuito o a forza maggiore. Inoltre, l'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione di documenti dipendente da fatti imputabili a terzi, nonché in caso di errori da parte del candidato nell'inserimento degli allegati e in ogni caso di fermo della rete.



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

Saranno ammessi al Corso coloro i quali, in relazione al numero dei posti disponibili avranno ottenuto il miglior punteggio.

4) MODALITA' DI PRE-IMMATRICOLAZIONE

Al termine della procedura selettiva a partire dal giorno 20/01/2016 (data inizio immatricolazioni), i candidati potranno visualizzare nell'area loro riservata, alla voce test di ammissione l'idoneità all'immatricolazione al Corso per Master scelto.

Non verranno date informazioni telefoniche né verranno inviate comunicazioni a domicilio.

I candidati risultati idonei possono pre-immatricolarsi al Master dalle ore 12 del giorno 20/01/2016 fino alle ore 12 del 5/2/2016, secondo la seguente modalità:

- 1) Effettuare la pre-immatricolazione (**ISCRIZIONI ON LINE** www.unipr.it/iscrizioni) accedendo all'Area riservata con le proprie credenziali allegando, **attraverso un upload**: Copia del documento d'identità (FRONTE/RETRO), copia del Codice Fiscale, una propria fotografia formato tessera che mostri in primo piano il volto, l'eventuale permesso di soggiorno per i cittadini extracomunitari (costituisce titolo valido anche la ricevuta di richiesta di soggiorno rilasciata in posta. Sarà dovere del candidato inviare alla U.O.S. Formazione Post Lauream copia del documento originale appena ne sarà in possesso);
- 2) Stampare e firmare la domanda d'immatricolazione;
- 3) Stampare il MAV di € 1.532 per l'immatricolazione;
- 4) Pagare la tassa sopra detta come prima rata, non rimborsabile, salvo il caso in cui il suddetto Corso non venga attivato;
- 5) Pagare la seconda rata di € 1000,00 entro il 01 giugno 2016;
- 6) Una volta terminata la procedura on line, lo studente dovrà: inviare entro la scadenza prevista la scansione della ricevuta del pagamento e della domanda di immatricolazione all'indirizzo e-mail master.formazionepermanente@unipr.it. La mail deve **obbligatoriamente** riportare nell'oggetto: **COGNOME, NOME, CORSO DI MASTER PRESCELTO**.

Dopo aver ricevuto i documenti e la conferma del pagamento, l'Ateneo invierà **un'e-mail di conferma dell'immatricolazione**, contenente il numero di matricola e l'indirizzo e-mail assegnato dall'Università (es: nome.cognome@studenti.unipr.it). **Questi due dati sono essenziali per la futura carriera di studente universitario**. L'Università di Parma infatti **comunicerà con i propri studenti solo utilizzando tale indirizzo e-mail** tutte le informazioni amministrative necessarie al proseguimento del corso di studi.

Se perverranno contributi a titolo di borsa di studio, verranno erogati ai candidati utilmente classificati in graduatoria, o secondo i diversi criteri fissati dal donante, di cui verrà data pubblica informazione sul sito del Master.

Coloro che non avranno provveduto a regolarizzare la propria iscrizione nei termini e con le modalità sopra indicate saranno considerati rinunciatari a tutti gli effetti. Coloro che avranno rilasciato dichiarazioni mendaci saranno dichiarati decaduti.

I candidati idonei che si collocheranno in posizione utile in graduatoria oltre i termini a seguito di scorrimento della graduatoria saranno contattati dagli uffici per le procedure di immatricolazione secondo le modalità ed i tempi che verranno loro comunicati.

Qualora non venga raggiunto il numero minimo di iscritti, l'attivazione viene revocata. In tal caso si darà luogo al rimborso della tassa versata.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA

5) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

1. Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss mm e il, responsabile del procedimento di cui al presente bando è la Dr.ssa Sonia Rizzoli – U.O.S. Formazione Post Laurea, P.le S. Francesco, 3 - 43121 Parma, Tel. 0521/033708 fax 0521/347016 e mail master.formazionepermanente@unipr.it.
2. Le disposizioni del presente bando atte a garantire la trasparenza di tutte le fasi del procedimento e i criteri e le procedure per la nomina delle commissioni giudicatrici e dei responsabili del procedimento sono in attuazione della legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modificazioni.

6) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, i dati personali forniti dai partecipanti alla selezione per l'accesso ai Corso per Master Universitario di cui all'articolo 1, sono raccolti presso l'Università degli Studi di Parma, che ha sede in Via Università, 12 - 43121 Parma.
2. Il trattamento dei suddetti dati avverrà esclusivamente per le finalità di cui al presente bando.
3. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione alla selezione, pena l'esclusione dalle procedure di selezione.
4. I dati personali forniti dai candidati possono essere comunicati dall'Università al Ministero per le finalità istituzionali proprie.
5. Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del citato decreto legislativo n. 196/2003, in particolare il diritto di accesso ai dati che li riguardano e il diritto di ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione se erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto, per motivi legittimi, di opporsi al loro trattamento. Tali diritti possono essere fatti valere nei confronti l'Università degli Studi di Parma, con sede legale in Via Università, 12 - 43121 Parma, titolare del trattamento.

7) DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando si rimanda alla normativa e ai regolamenti di Ateneo vigenti.

Parma, 28/07/2015

F.to Il Direttore Generale
Silvana Ablondi

F.to Il Rettore
Loris Borghi